



Kodeks poslovnog ponašanja

Držimo do naših
postavljenih vrijednosti

NAŠA SNAGA

MI

Poruka našeg predsjednika Upravnog odbora, generalnog direktora i glavnog izvršnog direktora

Kodeks poslovnog ponašanja već više od 30 godina vodi zaposlenike društva Colgate skupom načela koji odražavaju naše vrijednosti i uspostavljene standarde koji određuju naše etičko ponašanje. Iako su vrijednosti i načela stalna, Kodeks se redovito ažurira da bi bio u skladu s promjenama konteksta poslovanja. Naša je uloga kao zaposlenika društva Colgate da se pobrinemo za to da su naše ponašanje i odluke uvijek u skladu s Kodeksom, neovisno o dijelu svijeta u kojem radimo.

Ova godina donijela je nove izazove i prilike koje su utjecale na sve aspekte našeg života, uključujući i načine na koji radimo. Rad na daljinu i dalje će biti važna sastavnica našeg poslovanja, ali ne možemo dopustiti da udaljenost utječe na našu zajedničku predanost etičkom ponašanju. Colgate od svih svojih zaposlenika očekuje da Kodeks pročitaju, razumiju i da ga se u potpunosti pridržavaju. Od vas se također očekuje da „prijavljujete prekršaje” odnosno ponašanja koja nisu u skladu s Kodeksom, pravilnicima ili važećim zakonom. Na taj se način osigurava da sve odluke koje donosimo prilikom poslovanja ili osobne odluke koje utječu na poslovanje donosimo odgovornim djelovanjem u skladu s integritetom i najstrožim etičkim standardima.

Zaposlenici društva Colgate žele pobijediti jer je naš cilj vrlo važan: osmišljavamo novu zdraviju budućnost za sve ljude, njihove kućne ljubimce i svoj planet. Vrlo smo ponosni na svoje poslovne rezultate, kao i na način na koji postizemo te rezultate. Globalno smo društvo koje posluje na vrlo konkurentnom tržištu i poslovni je pritisak nešto na što smo navikli, ali nikad nema opravdanja za odabiranje linije manjeg otpora ili kršenje Kodeksa poslovnog ponašanja.

Želimo vam unaprijed izraziti zahvalnost na poštivanju naših vrijednosti i na predanosti unapređenju našeg cilja uz najviše etičke standarde koji su od ključne važnosti za naš trajni poslovni uspjeh.



Noel Wallace
Predsjednik Upravnog
odbora, generalni direktor
i glavni izvršni direktor

**„Ključ našeg uspjeha
sposobnost je održavanja
najviših etičkih standarda,
a to postizemo obavljajući
poslove na ispravan način”.**



Sadržaj

<i>O Kodeksu poslovnog ponašanja</i>	4
<i>Ključni elementi etičkog donošenja odluka</i>	5
<i>Smjernice o poslovnoj praksi</i>	6
<i>Naš cilj i vrijednosti</i>	7
<i>Naše odgovornosti u skladu s Kodeksom poslovnog ponašanja</i>	9
NAŠI ODNOSI	
<i>Naši međusobni odnosi</i>	11
<i>Naš odnos prema Društvu</i>	14
<i>Naš odnos prema vanjskim poslovnim partnerima</i>	24
<i>Naš odnos prema potrošačima</i>	27
<i>Naš odnos prema zakonu</i>	30
<i>Naš odnos prema društvu</i>	38
<i>Naš odnos prema okolišu</i>	41
<i>Naš odnos prema dioničarima</i>	43
PRIJAVA PREKRŠAJA	
<i>Naša odgovornost za prijavu prekršaja</i>	47

O Kodeksu poslovnog ponašanja

Naš Kodeks poslovnog ponašanja služi kao važno sredstvo koje osigurava da se naše svakodnevne poslovne aktivnosti odvijaju s integritetom. Kodeks svima nama daje na znanje da je način na koji postizemo poslovne rezultate bitan. Kodeks poslovnog ponašanja vrijedi za zaposlenike društva Colgate, uključujući direktore, korporativne službenike i sve ljude koji rade u Društvu i njegovim podružnicama. Kooperanti i dobavljači također podliježu sličnim zahtjevima jer je pridržavanje Kodeksa poslovnog ponašanja društva Colgate za treće strane uvjet za poslovanje s društvom Colgate.

Svaki je zaposlenik dužan pridržavati se svih odredbi Kodeksa, Smjernica o poslovnoj praksi, pravila Društva i svih važećih zakona. Potpunim uključivanjem etike i integriteta u svoje tekuće poslovne odnose i postupke donošenja odluka pokazujemo predanost kulturi koja promovira najviše etičke standarde.

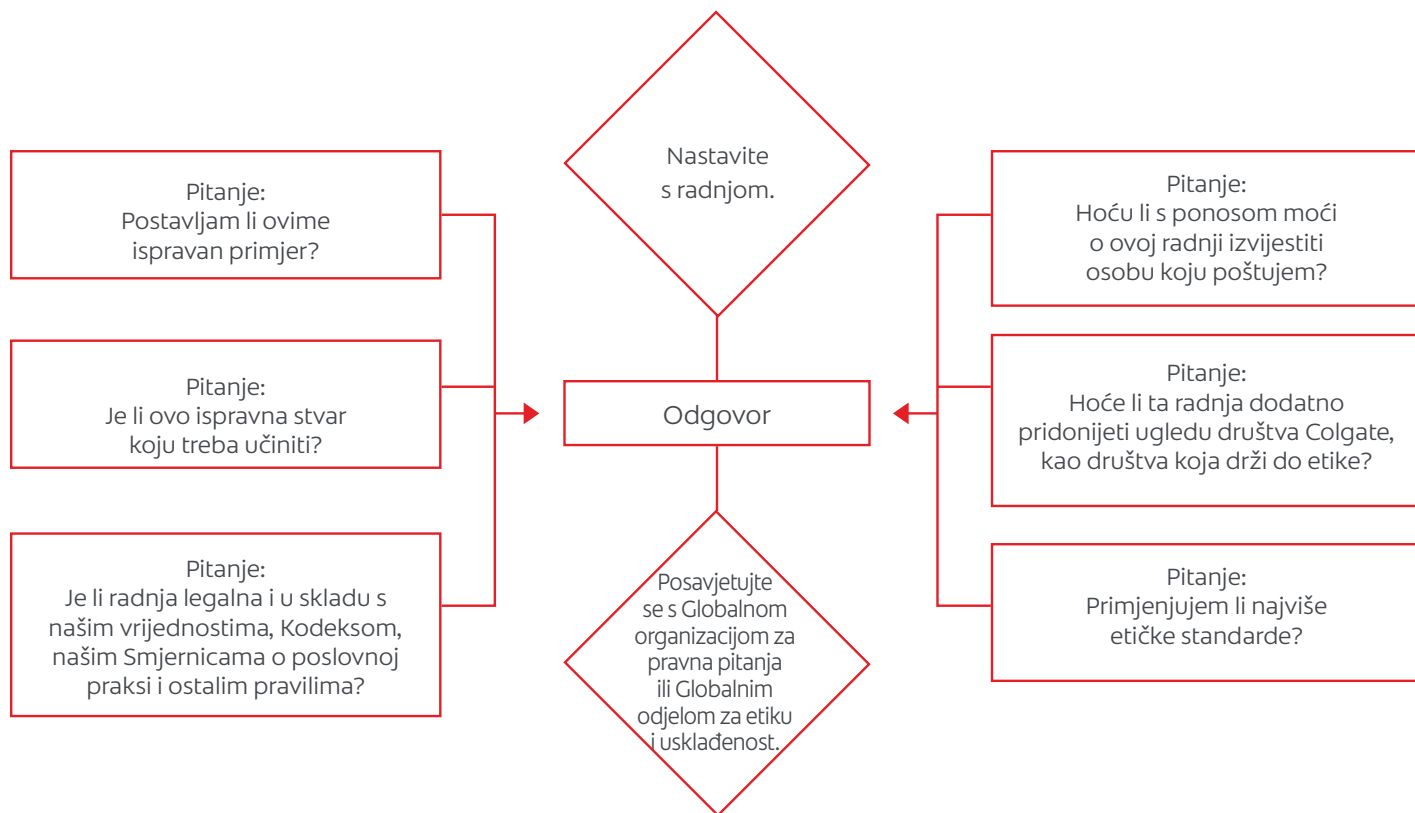
Colgate predano radi na stvaranju radnog okruženja u kojem nema neprimjerenog ni nezakonitog ponašanja, u kojem se

ljude ohrabruju da svoje brige podijele s Društvom, bez straha od osvete. U društvu Colgate neće se poduzimati osvetničke mjere protiv sadašnjih ni bivših zaposlenika, predstavnika ni trećih strana zbog prigovora, podnošenja prijave, sudjelovanja ili pomaganja u istrazi potencijalnog kršenja Kodeksa poslovnog ponašanja Društva, pravila Društva ili važećeg zakona, osim ako se ne utvrdi da su navodi ili pružene informacije namjerno bili neistiniti ili nisu dani u dobroj namjeri. Koliko god je to moguće, Colgate će sve žalbe tretirati kao povjerljive podatke. Svi navodi o osvećivanju bit će istraženi i, ako bude potrebno, primijenit će se stegovne mjere koje mogu dovesti i do raskida ugovora o radu.

Kodeks je dostupan putem interneta i preveden je na četrdeset i dva jezika. Colgate od svih svojih zaposlenika zahtijeva da Kodeks pročitaju, razumiju i da ga se pridržavaju. Kako bismo osnažili našu predanost, svi zaposlenici društva Colgate neprestano pohađaju obuku i dobivaju certifikate koji dokazuju njihovo djelovanje u skladu s Kodeksom na godišnjoj osnovi.

Ključni elementi etičkog donošenja odluka

Pridržavanje Kodeksa najlakše se postiže primjenom dobre prosudbe i traženjem pomoći u slučaju dvojbe. Ako imate neku dvojbu o određenoj radnji, zapitajte se sljedeće:



Ako imate pitanja ili dvojbi o tumačenju ili pridržavanju Kodeksa, Smjernica o poslovnoj praksi ili nekog relevantnog pravila ili procedure društva Colgate, obratite se svojem voditelju, Odjelu ljudskih resursa, Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Globalnom odjelu za etiku i usklađenost.



Smjernice o poslovnoj praksi

Smjernice o poslovnoj praksi (BPG) društva Colgate resurs su koji je dostupan zaposlenicima i osmišljen za pružanje daljnjih i detaljnijih uputa o relevantnim smjernicama, normama, pravilima i praksama Društva. Smjernice o poslovnoj praksi vrijede za sve zaposlenike društva Colgate, uključujući direktore, službenike i sve ljude koji rade u Društvu i njegovim podružnicama.

Ako imate pitanja ili dvojbe o bilo kojem aspektu Smjernica o poslovnoj praksi ili bilo kojim povezanim politikama ili važećim zakonima, obratite se Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization), Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance), Odjelu ljudskih resursa ili svojem voditelju.

Kako bi saznali više, zaposlenici društva Colgate **ovdje** mogu pristupiti **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



Naš cilj i vrijednosti

Oblikovanje kulture unutar društva Colgate

CILJ: Zašto postojimo

Mi smo Colgate, inovativno i rastuće društvo kojemu je stalo i koje osmišljava novu zdraviju budućnost za sve ljude, njihove kućne ljubimce i svoj planet.

VRIJEDNOSTI: Tko smo mi

Savjesni smo
Zajedno činimo svijet
boljim mjestom

Uključivi smo
Otvoreni smo
prema svima

Hrabri smo
Predvodimo promjene
i radimo kako treba

RUKOVODITELJSKA NAČELA: Kako vodimo

Jačajte povjerenje

Slušajte sa suosjećanjem
Otvoreno komunicirajte
Zajedno rastite

Stvarajte budućnost

Slijedite našu znatiželju
Hrabro se mijenjajte
Prepoznajte napredak

Posvetite se stvaranju učinka

Osigurajte jasnoću
Preuzmite odgovornost
Učinite ono što je ispravno

F.E.E.D.: Kako radimo

Fokusirani (eng. *Focused*)

smo na svoje strateške prioritete

Osnaženi (eng. *Empowered*)

i odgovorni timovi

Eksperimentiramo (eng. *Experimental*)

kako bismo ubrzali
inovacije i učenje

Digitalno (eng. *Digital*)

smo povezani i oslanjamo
se na podatke



***Odgovornosti
u skladu s
Kodeksom
poslovnog
ponašanja***



Uloga svih zaposlenika društva Colgate:

- ✓ Demonstracija vrijednosti društva Colgate
- ✓ Održavajte najviše etičke standarde i pokazujte etičko vodstvo.
- ✓ Proučite pravila, Smjernice o poslovnoj praksi i Kodeks poslovnog ponašanja i pridržavajte ih se.
- ✓ Preuzmite odgovornost i istovremeno pozivajte svoje kolege na odgovornost u pogledu pitanja etičkog ponašanja. Suprotstavite se ponašanjima koja nisu u skladu s pravilima društva Colgate ili Kodeksom poslovnog ponašanja.
- ✓ Nikad se ne osvećujte kolegama koji prijave određeni problem ili razlog za zabrinutost.
- ✓ Ako niste sigurni, postavljajte pitanja i savjetujte se s voditeljem, Odjelom ljudskih resursa, Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Odjelom za etiku i usklađenost.



Uloga voditelja zaposlenika društva Colgate:

Od voditelja zaposlenika društva Colgate očekujemo da odgovorno vode druge postavljanjem primjera i donošenjem dobrih odluka. Odgovornosti kao voditelja zaposlenika društva Colgate obuhvaćaju sljedeće:

- ✓ Djelovanje s integritetom kojim se pruža ispravan primjer, odnos prema drugima koji odiše poštovanjem i preuzimanje uloge uzora koji poštuje najviše etičke standarde.
- ✓ Isticanje važnosti etičkih vrijednosti i predanosti Društva etičkom ponašanju.
- ✓ Održavanje politike otvorenih vrata.
- ✓ Stvaranje pozitivnog radnog okruženja u kojemu vam vaš tim slobodno izražava svoju zabrinutost, traži savjete ili prijavljuje moguće propuste.
- ✓ Ponovno potvrđivanje politike Društva o zabrani osvete.
- ✓ Ako niste sigurni, savjetujte se s voditeljem, Odjelom ljudskih resursa, Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Odjelom za etiku i usklađenost.



***Naši
međusobni
odnosi***



Nastojimo imati uspješne radne odnose

Mi gradimo uspješne i dugotrajne odnose pokazujući vrijednosti Društva i održavajući kulturu poštovanja.

U društvu Colgate ponosni smo na snažnu osobnu predanost svojih zaposlenika. Ta razina predanosti može se postići samo u okruženju povjerenja, otvorene i iskrene komunikacije te poštovanja. Sve vaše poslovne aktivnosti s radnim kolegama, podređenima i nadređenima moraju odražavati savezništvo, u kojem je ponašanje svakog pojedinca prije svega u skladu s našim vrijednostima i zacrtanim održavanjem najviših etičkih standarda.

Potičemo radnu snagu koja odražava raznolikost svijeta kojem smo na usluzi. Prepoznajemo brojne prednosti i talente koje naša raznolika radna snaga donosi organizaciji. To znači prihvaćanje drugih stajališta i poštivanje kultura, mišljenja ili načina života koji se mogu razlikovati od vašeg.

U odnosu s osobama s kojima radite morate promicati etičko ponašanje služeći kao primjer pristojnosti, pravednosti i integriteta. Kao voditelji, svi smo odgovorni za jasno održavanje visokih standarda rada i stvaranje okruženja koje promiče timski rad, radnog okruženja na kojem se zaposlenici poštuju i etičkog ponašanja.



Cijenimo zaposlenike društva Colgate

Predanost društva Colgate svojim zaposlenicima vidljiva je u nizu programa koji su osmišljeni s ciljem poticanja i nagrađivanja postignuća pojedinaca i timova. Potičemo vas da ostvarite svoj puni potencijal i time date velik doprinos uspjehu Društva. Naposljetku, „Naša snaga” omogućuje uspjeh našeg Društva.

Društvo Colgate-Palmolive zabranjuje diskriminaciju zaposlenika i kandidata za posao na osnovu sljedećeg:

- ✓ Rase ili etničkog podrijetla
- ✓ Boje kože
- ✓ Vjeroispovijesti
- ✓ Spola ili spolnog identiteta
- ✓ Nacionalnog podrijetla
- ✓ Državljanstva
- ✓ Dobi
- ✓ Trudnoće
- ✓ Seksualne orijentacije
- ✓ Invalidnosti
- ✓ Braniteljskog statusa
- ✓ Bračnog ili obiteljskog statusa
- ✓ Statusa žrtve obiteljskog nasilja
- ✓ Bilo koje druge karakteristike zaštićene zakonom

To uključuje uz ostalo prepoznavanje talenata za posao, zapošljavanje, unaprjeđivanje, dodjelu drugog radnog mjesta, plaćanje, obuku, prebacivanje na niže radno mjesto ili otpuštanje.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pročitati u **Pravilniku o jednakosti pri zapošljavanju i sprječavanju zlostavljanja na radu** na web-mjestu ourcolgate.com.



Vrijednost ukljudivosti vidljiva je u kulturi našeg Društva, njegovim praksama i politikama o poštovanju na radnom mjestu. Održavamo uključivo radno okruženje i postižemo izvrsnost pridobijanjem i zadržavanjem ljudi svih profila kao dio naše radne snage. Naše Društvo cijeni raznolikost i predani smo stvaranju radnog mjesta na kojem se uprava i kolege pravedno

i jednako odnose prema zaposlenicima koje se potiče da izražavaju svoje ideje i mišljenja. Očekujemo da svi naši zaposlenici održavaju našu predanost kulturi u kojoj je ponašanje koje odiše poštovanjem uobičajeno. Saznajte više o našim inicijativama za raznolikost u **Izješću Društva o raznolikosti, pravednosti i ukljudivosti**.

- ✓ Zabranjujemo seksualno ili svako drugo zlostavljanje zaposlenika društva Colgate ili trećih strana koje posluju s društvom Colgate od strane bilo koje osobe na radnom mjestu ili za vrijeme obavljanja poslova za Društvo, u skladu s važećim zakonom.
- ✓ Zabranjujemo favorizaciju ili privid favoriziranja na radnom mjestu, u skladu s propisima i procedurama koje je uspostavilo Društvo.
- ✓ Ne iskorištavamo dječji rad. Rad djece definira se kao zapošljavanje osobe koja je mlađa od najniže starosne dobi za rad, a koja je određena zakonom primjenjivim u tom području. No ni u kojem slučaju nećemo svjesno zaposliti osobu mlađu od šesnaest (16) godina.
- ✓ Nastojimo eliminirati potencijalne opasnosti na radnom mjestu i pridržavati se svih važećih zakona i normi koji se odnose na sigurnost i zaštitu zdravlja na radnom mjestu.
- ✓ Zabranjujemo posjedovanje, upotrebu, prodavanje i prijenos zakonom zabranjenih droga ili pribora za upotrebu opojnih sredstava ili pak lijekova dostupnih na recept u područjima koja su u vlasništvu Društva (uključujući

prijevozna sredstva) ili za vrijeme radnog vremena.

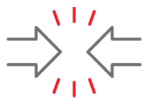
- ✓ Osobama pod utjecajem alkohola zabranjujemo obavljanje poslova u ime Društva.
- ✓ Zahtijevamo da se svi slučajevi zloporabe droga ili alkohola, nasilja i nezakonitog posjedovanja oružja na posjedu Društva ili u radno vrijeme odmah prijave Odjelu ljudskih resursa, Globalnom odjelu za sigurnost, Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization), Globalnom odjelu za etiku i usklađenost ili rukovodstvu.
- ✓ Zabranjujemo posjedovanje ili upotrebu oružja/vatrenog oružja ili streljiva u objektima ili na posjedu Društva ili pak za vrijeme obavljanja posla za Društvo sukladno lokalnom zakonu. Posjedovanje oružja može biti odobreno za osoblje zaduženo za sigurnost ako se utvrdi da je to neophodno za sigurnost i zaštitu društva Colgate i njegovih zaposlenika.
- ✓ Zabranjujemo sva djela koja se mogu smatrati nasilnima, prijetećima, degradirajućima, zastrašujućima ili pak ona koja kod druge osobe mogu uzrokovati osjećaj nesigurnosti.

Ako se pojavi sumnja na postojanje prijetnji ili nasilnih djela koja mogu utjecati na radno okruženje, odmah se obratite Globalnom odjelu za sigurnost na broj +1 212-310-3333.



***Naš odnos
prema
Društvu***

Jačamo tako što djelujemo s integritetom i poštenjem u svim situacijama u kojima smo angažirani u ime Društva.



Izbjegavamo sukob interesa

Dobro prosuđivanje jedna je od najbitnijih stvari. Potrebno je izbjegavati svaku aktivnost ili udruživanje koje nije u skladu s poslovnim interesima ili se čini da kompromitira vašu objektivnost ili neovisno prosuđivanje u poslovanju za Društvo ili s Društvom. Do sukoba interesa može doći u mnogim prilikama. U ovom dokumentu nemoguće ih je sve navesti i neće uvijek biti lako prosuditi je li neka radnja ispravna ili nije. Ako postoji dvojba, prije poduzimanja bilo kakve radnje posavjetujte se s Odjelom ljudskih resursa, Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization), Globalnim odjelom za etiku i usklađenost ili svojim voditeljem.



Ulaganja

Ne poduzimajte ulaganja koja mogu utjecati na vaše odlučivanje u poslovanju. Pravila Društva zabranjuju zaposlenicima društva Colgate da posjeduju dionice ili vlasnički udio u konkurentskim društvima ili društvima koja posluju s društvom Colgate. Ova se zabrana ne odnosi na male količine (obično manje od 1 %) dioničkog kapitala društava kojima se javno trguje, uz pretpostavku da ulaganje nije u tolikoj mjeri financijski značajno da bi moglo dovesti do nastanka sukoba interesa. Ako ste potencijalno zabranjena ulaganja izvršili prije zapošljavanja u društvu Colgate, o tome izvijestite Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Globalni odjel za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance).



Obitelj

Možda ćete se naći u situaciji u kojoj će vaš bračni partner ili neki drugi bliski član obitelji biti jedan od konkurenata, klijenata ili dobavljača društva Colgate (ili će pak za njih raditi). Takve situacije nisu zabranjene, no podrazumijevaju dodatnu pozornost koju je potrebno obratiti kada je riječ o rješavanju mogućih problema u vezi sa sigurnosti, povjerljivosti i sukobom interesa. Ova bi situacija, koliko god bezazlena bila, mogla probuditi sumnje među kolegama, a koje bi mogle utjecati na vaše radne odnose. Pojava sukoba interesa može uzrokovati probleme, neovisno o prikladnosti ponašanja.

Da biste spriječili takve probleme, potrebno je razmotriti situaciju zajedno s voditeljem, Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Globalnim odjelom za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) da biste procijenili prirodu i opseg pitanja te utvrdili odgovarajuće rješenje.



Drugi posao

Tijekom rada za društvo Colgate zaposlenici društva Colgate ne smiju raditi za konkurentska društva ili bilo koje treće strane koje posluju s društvom Colgate niti im pružati pomoć. Osim toga, bez odobrenja voditelja svog odjela ili funkcionalne cjeline nemojte koristiti svoje radno vrijeme u Društvu, njegove objekte, resurse, robne marke ni logotipe za obavljanje drugih poslova koji nisu vezani uz vaš posao u društvu Colgate.



Intimni odnosi

Colgate prepoznaje i poštuje prava svojih zaposlenika da se slobodno zbližavaju s osobama koje sretnu na radnom mjestu. Ipak, osobni odnosi mogu stvoriti sukobe interesa, a mi se moramo koristiti dobrim prosuđivanjem kako bi se osiguralo da ti odnosi ne izazovu sljedeće pojave:

- negativan utjecaj na radnu učinkovitost
- ometanje sposobnosti rukovođenja drugima
- ometanje radnog okruženja
- stvaranje dojma da se nekoga favorizira

Ponašanje na radnom mjestu koje je rezultat intimne veze ili prijateljstva između zaposlenika može biti neprimjereno ako se tim ponašanjem stvara neugodno radno okruženje za druge ili percepcija povlaštenog odnosa. Zabranjeno je favoriziranje ili donošenje poslovnih odluka zasnovanih na intimnoj vezi, privrženosti ili prijateljstvima, umjesto na najboljem interesu za Društvo.

Osim toga, nije prikladno da se nadređena osoba ili bilo tko na višem položaju upusti u romantičnu vezu s podređenom osobom. Romantične veze s podređenim osobama mogu umanjiti vašu sposobnost da budete objektivni o pitanjima kao što su naknade, promocije, poslovne dužnosti, dodjele smjena, prekovremeni rad ili mogućnosti osposobljavanja. U takvoj situaciji oba zaposlenika moraju o tome obavijestiti Odjel ljudskih resursa ili Globalni odjel za etiku i usklađenost

(Global Ethics and Compliance). Ako imate saznanja o romantičnoj vezi koja bi se mogla smatrati sukobom interesa, obratite se Odjelu ljudskih resursa ili Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance).



Upravni odbori

Prije prihvaćanja položaja u upravnom odboru ili sličnom tijelu drugih društava ili javnih ustanova potrebno je pribaviti odobrenje glavnog službenika Odjela za etiku i usklađenost i direktora pravnog odjela.

Odobrenje za položaj u upravi neprofitne organizacije ne morate tražiti, osim ako ta organizacija poslovno ili profesionalno ne surađuje s Društvom, u kojem slučaju trebate tražiti odobrenje predsjednika odjela ili funkcionalne cjeline.

Ako imate pitanja ili se nadete u situaciji mogućeg sukoba interesa, obratite se svom voditelju, Odjelu ljudskih resursa, Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance). Društvo će vam pomoći u pronalaženju odgovarajućeg rješenja za nastalu situaciju.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za sukob interesa i darove, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



Štitimo vlasničke informacije Društva

Vlasničke informacije društva Colgate vrijedna su imovina. Vlasničke su informacije one informacije koje se koriste u vezi s poslovanjem društva Colgate, a koje nisu javno dostupne ili ih nije lako otkriti te bi konkurentima trebale ostati tajne. Zaštita vlasničkih informacija od ključne je važnosti za naš kontinuirani razvoj i sposobnost tržišnog natjecanja.

Koji su primjeri vlasničkih informacija?

Iako nije potpun, popis navodi primjere velikog raspona informacija koje treba zaštititi.

- ✓ Poslovni ciljevi i strategije
- ✓ Popisi zaposlenika, klijenata, potrošača, stručnjaka ili dobavljača
- ✓ Prijave patenata
- ✓ Povjerljive financijske informacije
- ✓ Sastav proizvoda
- ✓ Proizvodni procesi
- ✓ Bilo kakva vrsta neobjavljenih marketinških ili prodajnih materijala
- ✓ Interne informacije koje još nisu javno objavljene

Vaše su obaveze u vezi s vlasničkim informacijama društva Colgate sljedeće:

ČINITE


- ✓ Poduzimajte razumne mjere da biste zaštitili vlasničke informacije društva Colgate.
- ✓ Vlasničke dokumente označite oznakama „povjerljivo” ili „privatno”.
- ✓ O vlasničkim informacijama nemojte razgovarati u dizalima, zajedničkim prostorijama ni na drugim javnim mjestima.

NEMOJTE ČINITI

- ✓ Takve informacije nemojte otkrivati drugim zaposlenicima društva Colgate ni trećim stranama, osim onima koji ih za obavljanje svojeg posla „moraju znati” ili „moraju koristiti”.
- ✓ Nemojte angažirati treće strane da obrađuju vlasničke informacije bez odgovarajućeg odobrenja i odgovarajućeg sporazuma o povjerljivosti informacija.
- ✓ Nemojte ih objavljivati niti o njima razgovarati putem javno dostupnih internetskih stranica ili društvenih mreža.
- ✓ Nemojte ih koristiti za stjecanje osobne koristi ili neovlaštene koristi osoba koje ne rade za Colgate.
- ✓ Vlasničke informacije nemojte ostavljati u konferencijskim dvoranama i otključanim uredima.

Ako prestanete raditi za Colgate, i dalje podliježete obvezi zaštite vlasničkih informacija društva Colgate. Osim toga, imajte na umu da korespondencija, tiskani materijal, informacije u elektroničkom obliku, dokumenti ili zapisi bilo koje vrste, određena saznanja o postupcima i procedure (neovisno o tome jesu li povjerljive prirode) predstavljaju vlasništvo društva i moraju ostati u društvu Colgate. Ako napuštate Društvo, morate mu vratiti sve što je njegovo vlasništvo, a što Vam je dano u posjed, na čuvanje ili pod kontrolu. Ako niste sigurni je li neka informacija povjerljiva, obratite se Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama Društva o zaštiti vlasničkih informacija, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



Pridržavamo se pravila za odnose s tiskom i medijima

Zaposlenici društva Colgate ne smiju odgovarati na zahtjeve ili objave medija, tiska, financijskih tijela ni javnosti koji traže da dajete izjave u ime društva Colgate.

- Zahtjevi za intervju ili upiti medija, tiska, financijskih tijela ili javnosti moraju se uputiti Odjelu za korporativnu komunikaciju ili Odjelu za odnose s ulagačima.

- Zahtjevi za pružanjem informacija u ime društva Colgate kontaktima u povjerenstvima za trgovanje vrijednosnim papirima, Njujorškoj burzi ili drugim regulatornim tijelima ili inozemnim odvjetnicima moraju se odmah uputiti Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Od ključne je važnosti da nitko od zaposlenika samostalno ne odgovara u ime društva Colgate na takve upite ili da sam kontaktira osobe koje su poslale upit jer neprimjeren ili netočan odgovor, čak i negiranje ili poricanje informacije, može izazvati negativan publicitet, pravni rizik ili imati neki drugi štetan utjecaj na Društvo. To obuhvaća i upite ili aktivnosti na društvenim mrežama.

To se pravilo ne odnosi na zahtjeve za javno dostupne informacije o financijama, kao što su godišnja ili tromjesečna izvješća ili javne promidžbene aktivnosti Društva.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama Društva o trgovanju vrijednosnim papirima i otkrivanju informacija, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



Uredno vodimo poslovne knjige i evidencije

Financijski položaj Društva i rezultati njegovog poslovanja moraju se evidentirati u skladu sa zakonskim propisima i općeprihvaćenim računovodstvenim načelima (GAAP). Colgate je dužan voditi poslovne knjige, evidencije i račune koji točno i istinito prikazuju transakcije i imovinu Društva, kao i održavati odgovarajući sustav interne kontrole računovodstva.

Svi koji su uključeni u kreiranje, obradu i evidenciju financijskih informacija preuzimaju odgovornost za njihov integritet i:

- moraju dobiti potrebna odobrenja i pobrinuti se za to da su sve transakcije i rashodi pravilno evidentirani u poslovnim knjigama i evidencijama Društva, uključujući pri tome iznos troška, primatelja ili korisnika troška te njegovu poslovnu svrhu
 - moraju navesti potpune i točne informacije i priložiti odgovarajuću dokumentaciju povezanu sa svim transakcijama i raspolaganjem imovinom Društva
 - moraju se pobrinuti za to da sve transakcije te računovodstveni ili financijski unosi u potpunosti odgovaraju onome što je opisano popratnom dokumentacijom; ne smije biti prikrivanja informacija rukovodstva, niti od strane rukovodstva, kao niti prikrivanja informacija unutarnjih ili neovisnih revizora
- ne smiju stvarati lažne unose ili unose koji navode na pogrešne zaključke u poslovnim knjigama ili financijskim evidencijama Društva bez obzira na razlog
 - ne smiju upotrebljavati uplate u bilo koju drugu svrhu osim onih opisanih u dokumentima koji su priloženi uz uplatu
 - ne smiju upotrebljavati sredstva ili imovinu Društva u bilo koju nezakonitu ili neprimjerenu svrhu
 - moraju pravovremeno priznati prihode i rashode.

Imovina i obveze trebaju se propisno evidentirati i ispravno procijeniti. Osim toga, osobe odgovorne ili uključene u pripremu izvješća društva Colgate prema Povjerenstvu za trgovanje vrijednosnim papirima, kao i drugih izvješća propisanih važećim zakonom ili drugih vrsta komunikacija s poslovnim ili financijskim tijelima, dužne su se pobrinuti da otkrivene informacije iz tih izvješća i komunikacije sadrže potpune, istinite, točne, zakonite, pravovremene i razumljive podatke u trenutku njihova davanja.

Ako saznate za moguće izostavljanje, krivotvorenje ili netočnost podataka u transakcijama ili računovodstvenim ili financijskim unosima ili u izvješćima društva Colgate ili drugim komunikacijama upućenima Povjerenstvu za trgovanje vrijednosnim papirima, ili za bilo kakav gubitak interne kontrole, dužni ste odmah o tome izvijestiti svojeg voditelja ili Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization). Obratiti se možete i Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance).

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama o poslovnim knjigama, evidencijama i dokumentima Društva, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.

Zapamtite

- ✓ Poslovne knjige i evidencije moraju biti točne.
- ✓ Dokumenti Društva moraju biti jasni i nedvosmisleni.
- ✓ Ni iz kojeg razloga ne smiju se navoditi lažni unosi ni unosi koji navode na pogrešne zaključke.

Štitimo imovinu društva Colgate

Imovina, poslovni objekti ili usluge Društva moraju se koristiti samo u zakonite, ispravne i odobrene svrhe. Krađa novca, imovine ili usluga je strogo zabranjena. Korištenje opreme, sustava, poslovnih objekata, kreditnih kartica korporacije i zaliha društva Colgate, smije biti

povezano samo s vašim obavljanjem posla za Colgate ili za svrhe odobrene od strane rukovodstva. Osobno ste odgovorni, ne samo za zaštitu imovine Društva koja vam je povjerena, već i za pomoć u zaštiti imovine Društva uopće. Potrebno je pripaziti da ne bude situacija ili incidenata koji mogu dovesti do gubitka, zlorabe ili otuđenja vlasništva Društva te o takvim situacijama što prije izvijestiti svojeg voditelja ili Globalni odjel za sigurnost.

Samo određeni službenici i drugi zaposlenici na višim položajima Društva smiju vršiti radnje koje se tiču raspolaganja imovinom Društva. Ako niste propisno ovlašteni, ne biste trebali vršiti radnje koje se tiču raspolaganja imovinom Društva.

Ako imate pitanja ili vam je potrebno pojašnjenje, obratite se lokalnom financijskom potpredsjedniku ili financijskom potpredsjedniku svog odjela.



Odgovorno se koristimo informatičkim resursima i društvenim mrežama

Upotreba informatičkih resursa

Informatički resursi društva Colgate moraju se koristiti odgovorno i na način koji je u skladu s Kodeksom i svim drugim pravilima i procedurama Društva.

Informatički resursi društva Colgate obuhvaćaju sav trenutni i budući računalni hardver, softver, mobilne uređaje, podatke i medije za pohranu čiji je vlasnik društvo Colgate, za koje ima pravo korištenja ili koje je društvo Colgate stavilo na raspolaganje. Informatički resursi društva Colgate moraju se koristiti s poštovanjem i na profesionalan način za obavljanje poslova za društvo Colgate, osim u slučajevima ograničene i primjerene uporabe u osobne svrhe.

Informatički resursi društva Colgate ne smiju se koristiti za sljedeće:

- slanje uznemirujućih, diskriminirajućih, uvredljivih, klevetničkih, lažnih ili prijetećih poruka
- nepropisno otkrivanje vlasničkih i povjerljivih informacija te poslovnih tajni Društva
- uzrokovanje ili dopuštanje narušavanja sigurnosti ili ometanja mreža ili komunikacijskih servisa društva Colgate, uključujući uz ostalo unos ili prijenos crva, virusa, špijunskog softvera, zlonamjernog softvera ili bilo kakvog drugog sadržaja ili koda zlonamjerne ili ometajuće prirode
- zaobilazanje kontrola za korisnički pristup ili bilo kakve druge zaštite sigurnosti računala, mreže, aplikacije ili neke druge tehnologije

- kršenje prava osoba ili društava koja su zaštićena zakonima o žigovima, izgledom proizvoda, pravom na objavu/privatnost, autorskim pravima, tržišnom tajnom, patentima ili drugim vlasničkim pravima društva ili sličnim zakonima i propisima
- kršenje prava na objavu i privatnost bilo koje osobe, a koja su zaštićena važećim zakonom
- traženje vanjskih komercijalnih pothvata, u religijske ili političke svrhe ili radi bilo kakve neovlaštene osobne dobiti ili unaprjeđenja
- instalaciju ili preuzimanje neovlaštenog softvera u sustav društva Colgate radi poslovne ili osobne upotrebe
- sve druge svrhe zabranjene Smjericama o poslovnoj praksi
- osim u skladu s ograničenjima navedenima u važećim zakonima, društvo Colgate zadržava pravo pregleda svih načina korištenja te ograničavanja, onemogućivanja ili prekida pristupa informatičkim resursima u bilo kojem trenutku i zbog bilo kojeg razloga. Zaposlenici ne bi trebali očekivati privatnost pri upotrebi informatičkih resursa Društva.

Informatički resursi društva Colgate:

- Moraju se upotrebljavati za sve poslove Društva. U tu svrhu, informatički resursi društva Colgate uključuju osobne mobilne uređaje koji su odobreni u okviru Sigurnosne politike o globalnoj informacijskoj sigurnosti mobilnih uređaja i u skladu su s njom.
- Osobne adrese e-pošte ne smiju se upotrebljavati za vođenje poslova Društva.
- Zaposlenici društva Colgate ne smiju slati dokumente Društva ili e-poruke s osobnih adresa e-pošte ili na njih.



Društvene mreže

Izraz „društvene mreže” označava web-mjesta, aplikacije i druge mrežne komunikacijske alate koji omogućuju korisnicima da stupaju u međusobnu mrežnu interakciju putem dijeljenja informacija, razmjene mišljenja, znanja i interesa. Alati koji se odnose na društvene mreže predstavljaju vrijedan način na koji se povezujemo međusobno, kao i s našim klijentima, dobavljačima, potrošačima i stručnjacima. Iako imaju brojne prednosti, alati za društvene mreže mogu predstavljati i rizike za Društvo, zaposlenike koji koriste društvene mreže i druge treće strane. Potičemo vas na odgovornu aktivnost na društvenim mrežama, kao i da primjenjujete dobro prosuđivanje i preuzmete osobnu odgovornost kako biste izbjegli neželjene posljedice kad nešto objavljujete na društvenim mrežama. Primjerice, trebali biste izbjegavati objavljivanje bilo kakvih komentara koje vam ne bi bilo ugodno osobno uputiti nekom drugom. Osim toga, postoje strogi zahtjevi u pogledu davanja izjava u ime društva Colgate.

Osobna upotreba društvenih mreža –

Što treba, a što ne treba činiti

- NEMOJTE upotrebljavati ili navoditi adrese e-pošte Društva u svojim osobnim interakcijama na društvenim mrežama
- Ako želite, PREDSTAVITE SE kao zaposlenik Društva ako ste osobno aktivni na društvenim mrežama (npr. ako imate osobni Facebook ili Twitter račun), ali NEMOJTE upotrebljavati naziv Društva, njegovih podružnica, zajedničkih pothvata ili bilo kojeg od njihovih proizvoda u svom korisničkom imenu ili nazivu profila.
- NEMOJTE upotrebljavati logotipe ili materijale u vlasništvu Društva ako to društvo Colgate ne odobri.
- NEMOJTE komunicirati s konkurentima ili drugima na neprimjeren način (na primjer, dijeljenjem povjerljivih ili vlasničkih informacija Društva).
- Ako dajete preporuke o proizvodima društva Colgate ili objavljujete o temama povezanim s Društvom na osobnim stranicama društvenih mreža, POSTUPAJTE u skladu s našim Kodeksom i zakonom:
 - NAVEDITE u svakoj takvoj objavi da radite za Društvo (na primjer, upotrebljavajući oznaku #ColgateTeam ili #IamColgate) gdje je to potrebno prema zakonu.
 - Ako na osobnim stranicama društvenih mreža dobijete pitanja o Društvu ili njegovim proizvodima, NEMOJTE pokušavati sami odgovoriti na njih. Umjesto toga, OSTAVITE poveznicu na web-mjesto Društva koje se bavi tim pitanjem ili preusmjerite upite na odjeljak „Obratite nam se” na web-mjestu ColgatePalmolive.com kako bi osoba dobila odgovor.
 - Imajte na umu da vas ljudi možda neće gledati kao zasebnog pojedinca, nego isključivo u vezi s vašim poslodavcem. Bez obzira na to koju društvenu mrežu upotrebljavate, morate biti svjesni učinka vaših riječi i postupaka na vaš ugled i ugled društva Colgate-Palmolive te izbjegavati osobne objave koje bi mogle štetno utjecati na ugled društva Colgate.

Upotreba društvenih mreža na razini Društva

Društvo ima dobro utvrđene postupke za prenošenje vijesti, stavljanje proizvoda na tržište i oglašavanje na internetskim stranicama koje sponzorira Društvo. Ne smijete objavljivati u ime Društva na ovim stranicama ako niste ovlašteni to učiniti. Ako ste ovlašteni za obavljanje ove djelatnosti, pogledajte poglavlje 16. „Društvene mreže” Smjernica o poslovnoj praksi za pregled relevantnih smjernica.

Upućivanja na Društvo

Ako primijetite netočne ili neprimjerene objave koje mogu utjecati na Društvo ili njegov ugled, obratite se Odjelu za korporativnu komunikaciju ili Odjelu za etiku i usklađenost.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za korištenje i zaštitu informatičkih resursa i društvenih mreža Društva, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



***Naš odnos
prema
vanjskim
poslovnim
subjektima***

Poslujemo na pošten način i s integritetom i očekujemo da vrijednosti i poslovne prakse trećih strana odražavaju naše vrijednosti i poslovne prakse u pogledu usklađenosti sa zakonom, kvalitete proizvoda, sigurnosti, ljudskih prava i postupanja prema zaposlenicima.



Etički se odnosimo prema trećim stranama

Naša predanost prema stvaranju okruženja utemeljenog na povjerenju, otvorenoj i iskrenoj komunikaciji i poštovanju odnosi se i na odnose s trećim stranama. Pošteno poslovanje s trećim stranama od presudne je važnosti za čvrste i trajne poslovne odnose. Sve potencijalne treće strane razmatramo na pravedan i jednak način. Odluke o odabiru dobavljača donose se na temelju objektivnih kriterija kao što su cijena i kvaliteta te pouzdanost i integritet.

Osim toga, ne činimo nikakve osobne usluge trećim stranama u pogledu cijene, odobrenja za promociju proizvoda, pomoći u marketinškom oglašavanju i sličnim stvarima. Poslovanje s trećim stranama objašnjeno je u nastavku u odjeljku ovog kodeksa pod nazivom „Naš odnos prema vlastima i zakonu”.

Kodeks poslovnog ponašanja za treće strane društva Colgate razvijen je radi pojašnjenja očekivanja pridržavanja etičkih načela koje očekujemo od trećih strana s kojima surađujemo.

Dobavljače i kooperante društva Colgate uvijek treba upozoriti da se od njih očekuje pridržavanje Kodeksa poslovnog ponašanja za treće strane kada posluju s nama te da u suprotnom

postoji mogućnost prekida našeg poslovnog odnosa. Uz to potrebno je poštivati i pridržavati se pravila klijenata ili dobavljača, dok god ona nisu u suprotnosti s našim pravilima. **Kodeks poslovnog ponašanja za treće strane** društva Colgate dostupan je na nekoliko jezika.



Ne dajemo i ne primamo neprimjerene darove

Neprihvatljivo je ponuditi, dati ili primiti darove, uplate, povlastice ili ponude za zapošljavanje (bilo da ih primite/dajte izravno ili neizravno preko člana obitelji ili poznanika) koje mogu utjecati ili se čini da mogu utjecati na bilo koju poslovnu odluku. Ako planirate pokloniti dar, novac ili neku drugu pogodnost, ako ste ih dali, ako vam ih je pak netko ponudio ili ste ih primili, njihova vrijednost ne smije biti veća od simbolične (oko 50 USD). Darovi ne smiju biti u obliku gotovine, gotovinskog ekvivalenta ni vrijednosnih papira. Osim toga, imajte na umu da dar simbolične vrijednosti od jednog izvora možete primiti ili mu pokloniti samo jednom tijekom kalendarske godine.

Ako smatrate da vam je takav dar, novac ili neka druga pogodnost ponuđena ili dana s ciljem utjecanja na poslovnu odluku, morate se obratiti Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance).

Ako bi se vašim odbijanjem dara čija je vrijednost iznad simbolične narušila reputacija Društva, o namjeri prihvaćanja dara trebate razgovarati s Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization). Osim toga, nemojte

dogovarati ni primati dar, plaćanje ili korist čija je vrijednost veća od simbolične za bliskog člana obitelji od pojedinaca s kojima Društvo ima poslovni odnos ili s kojima bi Društvo željelo uspostaviti poslovni odnos u budućnosti.

Držite se ovog pravila: nikada ne primajte dar ili uslugu ako se time možete dovesti u kompromitirajuću situaciju ili ako se nekome može činiti da ste se time doveli u kompromitirajuću situaciju. To ne uključuje povremene, umjerene zabavne sadržaje u poslovne svrhe ili darove čija je vrijednost simbolična.

Budite svjesni da postoje i posebna pravila koja propisuju primjereno ponašanje u poslovanju sa saveznim, državnim, lokalnim ili stranim državnim organima i službenicima, a koja se razlikuju od pravila pri poslovanju s nevladinim poslovnim subjektima. Darovi i svi ostali predmeti, neovisno o njihovoj vrijednosti, ne smiju se davati ili primati od državnih službenika ili dužnosnika bez prethodnog pisanog odobrenja Globalne organizacije za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Dodatne informacije u vezi s darovima za državne službenike ili vladine ustanove zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u Globalnom pravilniku o troškovima te povezanom obrascu i postupku za odobrenje.



Poštujemo poslovne tajne i povjerljive informacije

Pravilo je društva Colgate da svjesno ne zadire u tuđa važeća i primjenjiva

intelektualna vlasnička prava. Pravilo je Društva i da se poštuju tuđe poslovne tajne ili druge vlasničke informacije. To je posebno važno ako ste se zaposlili u društvu Colgate i imate saznanja o poslovnim tajnama ili vlasničkim informacijama bivšeg poslodavca. Zapošljavanje zaposlenika i bivših zaposlenika konkurenata u načelu nije zabranjeno. No zapošljavanje zaposlenika izravnih konkurenata može predstavljati pravni rizik koji je potrebno razmotriti, uključujući rizik stjecanja povjerljivih i vlasničkih informacija konkurenata ili drugih trećih strana. U slučaju da o ovome imate pitanja, obratite se za savjet Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Ako vam bilo tko izvan Društva priđe s pronalaskom, otkrićem ili idejom, važno je zaštititi Društvo od budućih povreda ili novčanih potraživanja. Ljudima koji nisu povezani s društvom nemojte dopustiti da vam otkrivaju detalje o svojim pronalascima, otkrićima ili novim idejama bez prethodnog savjetovanja s Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization).

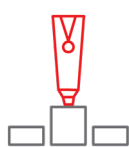
Smjernice je moguće pronaći na vanjskom web-mjestu **www.colgate.com/innovation**, zajedno s obrascima i procesom koje osobe koje namjeravaju poslati takve zahtjeve moraju pratiti. Ako zaprimite ideju, prijedlog ili upit koji niste tražili, osobu koja vam je to poslala morate uputiti na naše vanjsko web-mjesto i reći joj da prati upute koje se ondje nalaze.



***Naš odnos
prema
potrošačima***

Sve strane koje su vam pristupile s idejama koje niste tražili uputite na Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization) ili Odjel za odnose s potrošačima na svojoj lokaciji, koji će ih obraditi u skladu s procedurama Društva.

Reputacija našeg Društva izgrađena je na temelju kvalitete i sigurnosti naših proizvoda. Naša predanost zdravlju i sigurnosti potrošača od iznimne je važnosti za kontinuirani rast i uspjeh našeg Društva.



Za naše proizvode postavljamo najviše standarde

Predano radimo na osiguravanju povjerenja potrošača u pouzdanost, kvalitetu i izvanrednu učinkovitost proizvoda društva Colgate. Osim pružanja usluga milijardama ljudi na tržištima u kojima poslujemo, moramo nastojati proizvoditi naše proizvode na najučinkovitiji mogući način da ih si većina potrošača može priuštiti.

Proizvodi koje Colgate prodaje, ne samo da moraju zadovoljiti zakonske norme o sigurnosti, već često zadovoljavaju i još strože standarde Društva. Sudjelujemo u programima za brzo pružanje pomoći potrošačima u slučaju postojanja sumnje u neispravnost proizvoda, zlorabu ili krivotvorinu. Zdravlje, sigurnost i dobrobit potrošača naši su najviši prioriteti, a vi ste, kao zaposlenik društva Colgate, dužni odmah izvijestiti voditelja svoje poslovne jedinice o svakom problemu s kojim se susretete, a koji je vezan uz kvalitetu i sigurnost proizvoda.

Dodatne informacije u vezi sa sigurnošću naših sastojaka potražite u **Pravilniku o sigurnosti sastojaka: Već generacijama svaki dan zadobivamo vaše povjerenje.**



Slušamo potrošače

Budući da su naš posao potrošački proizvodi, naš uspjeh ovisi o zadovoljstvu, povjerenju i dobroj volji potrošača. Najbolji način postizanja naših ciljeva i udovoljavanja potrebama potrošača jest provođenjem dosljednog i pravednog programa komunikacije s potrošačima.

Prepoznajemo važnost predviđanja i odgovaranja potrošačima radi udovoljavanja njihovim potrebama i preferencijama. Također vjerujemo da su mišljenja, primjedbe i upiti potrošača o proizvodima upućeni Društvu vrijedni izvori informacija. Potrebe potrošača stalno se mijenjaju, stoga mi moramo kontinuirano slušati što ljudi žele da bismo te promjenjive potrebe zadovoljili.

Kada potrošač izrazi nezadovoljstvo, naš Odjel za odnose s potrošačima problemu se posvećuje odmah, na ljubazan i pravedan način, te ulaže sve razumne napore u očuvanju ili vraćanju dobre volje potrošača.



Naše je oglašavanje iskreno i točno

Jedan od najvažnijih aspekata našeg poslovanja jest promidžba. Oglašavanje treba biti kreativno i kompetitivno, ali i iskreno i točno, ne smije navoditi na pogrešne zaključke i mora biti sukladno važećim zakonima.

Promidžbeno oglašavanje stvara više od slike o proizvodu. Ono gradi našu reputaciju u smislu pouzdanosti i proizvoda vrijednih povjerenja.

Uz to vodimo računa pri odabiru medija u kojima će se naše promidžbene poruke pojaviti. Ne dopuštamo da se naši oglasi pojavljuju u okruženjima koja nisu u skladu s vrijednostima našeg Društva, a to uključuje sadržaj:

- koji prikazuje neopravdano ili prekomjerno nasilje
- koji društvo Colgate smatra usmjerenim protiv društva ili neukusnim ili pak programima koji mogu potaknuti gledatelje da imitiraju ponašanje usmjereno protiv društva
- koji sadrži seksualno ponašanje koje se smatra uvredljivim
- koji daje stvarnu ili implicitnu podršku aktivnostima koje mogu ugrožavati fizičko ili psihičko zdravlje pojedinca
- koji vrijeđa, ismijava ili ponižava osobe zbog njihove dobi, nacionalne ili etničke pripadnosti, državljanstva, roda ili rodnog identiteta, seksualne orijentacije, rase i religije ili pak sudjeluje u drugim oblicima neprikladnog stereotipiziranja
- koji izražava politička mišljenja ili stajališta.

Kako bismo osigurali da to obećanje i ispunimo u rastućem digitalnom okruženju, propisujemo upotrebu tehnologije za zaštitu robnih marki trećih strana u sklopu svog digitalnog oglašavanja u najvećoj mogućoj mjeri.

Naposlijetku, uzvraćamo povjerenje i poštovanje koje nam ljudi daju kada kupuju naše proizvode poštujući važeće zakone i primjenjujući najviše etičke i moralne standarde za privatnost u pogledu upotrebe podataka u komunikaciji.

Pridržavamo se normi trgovačkog poštenja u osmišljavanju, uporabi i odabiru načina oglašavanja, tržišnih marki i dizajna, tako da naši proizvodi postižu uspjeh temeljen na vlastitoj kvaliteti i reputaciji, a ne na imitaciji ili iskorištavanju ugleda konkurencije. Trgovačko poštenje podrazumijeva:

- strogo pridržavanje lokalnih zakonskih propisa koji se tiču zloporabe tržišne marke i nepravednog tržišnog natjecanja
- izbjegavanje kopiranja poznatih žigova, slogana, tema i grafičkih rješenja oglašavanja koje koriste međunarodna društva i regionalni konkurenti

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za oglašavanje i ugovaranje promidžbenog oglašavanja Društva, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.



***Naš odnos
prema
zakonu***

Pridržavamo se svih važćih zakona

Zaposlenici društva Colgate moraju poslove Društva obavljati uz potpuno pridržavanje zakona država u kojima posluju te važćih zakona u Sjedinjenim Amerićkim Državama, kao što je navedeno u Smjernicama o poslovnoj praksi Društva, pravilima i procedurama. Ako mislite da su lokalni zakoni u suprotnosti sa zakonom SAD-a ili pravilima Društva, obratite se Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Pridržavamo se zakona o tržišnom natjecanju

Društvo Colgate i njegovi zaposlenici moraju se pridržavati zakona o zaštiti tržišnog natjecanja (u SAD-u su to „antitrustovski” zakoni) svake države i lokalne administracije u područjima u kojima poslujemo. Svrha je tih zakona zaštititi potrošaće ili ostala društva osiguravajući da se društva ravnopravno natjeću nudeći konkurentne cijene, inovativnije proizvode i bolju uslugu te da ta društva ne remete tržišne sile ponude i potražnje. Skoro sve države svijeta imaju zakone o zaštiti tržišnog natjecanja. Naša je odgovornost razumjeti zakone o tržišnom natjecanju koji su na snazi na mjestima gdje poslujemo i tražiti smjernice od Globalne organizacije za pravna pitanja (Global Legal Organization) kad je to potrebno.

Zakoni o tržišnom natjecanju u cijelom svijetu zabranjuju dogovore između konkurenata koji mogu negativno

utjecati na konkurenciju. Ključ uspješnog pridržavanja zakona je neovisnost. Colgate mora djelovati neovisno u svojim raznim poslovnim aktivnostima:

- ✓ određivanju cijena
- ✓ popustima i promotivnim akcijama
- ✓ uvjetima kupoprodaje
- ✓ odabiru klijenata, distributera ili dobavljaća
- ✓ odabiru proizvoda koji će se proizvoditi i kolićine koja će se prodati
- ✓ zapošljavanju zaposlenika

Važno je upamtiti da protuzakoniti dogovori ne moraju biti u obliku službenog pisanog dokumenta, čak ne moraju biti u pisanom obliku. To može biti usmeni dogovor ili jednostavan zaključak do kojeg se dođe tijekom obavljanja poslovne radnje ili koji se može izvesti iz neobaveznih komentara. Dogovor može biti protuzakonit i ako nije uspješno implementiran.

Kada konkurenti dijele ili primaju povlaštene informacije ili informacije koje nisu javne o trenutnim ili budućim poslovnim planovima (npr. planiranom povećanju cijene, troškovima prema dobavljaćima, lansiranju novih proizvoda, planovima zapošljavanja itd.), to može utjecati na neovisnost društava i može se smatrati da je došlo do protuzakonitog dogovora. To osobito treba imati na umu prilikom istraživanja i sastanaka trgovaćkih udruga. Općenito, prije sudjelovanja na bilo kojem sastanku na kojem može biti prisutan i konkurent (bilo da na sastanku sudjelujete osobno, virtualno ili putem platformi društvenih mreža poput Facebooka ili Whatsapp) morate dobiti odobrenje od Globalne organizacije za pravna pitanja

(Global Legal Organization). Nikad ne smijete dijeliti povjerljive informacije Društva s konkurentima. Ako primite informacije o konkurentu za koje vjerujete da su povjerljive, morate o tome odmah obavijestiti Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization). Te informacije ne smijete koristiti ni dijeliti bez prethodnog primitka pravnog odobrenja.

Da bi područje natjecanja bilo otvoreno i pravedno, zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja štite i od agresivnih ili nepravednih postupaka dominantnih društava. Radnje koje bi bile legalne da ih poduzimaju nedominantna društva mogu se smatrati nelegalnima ako ih poduzimaju dominantna društva. U državama u kojima Colgate ima vrlo veliki tržišni udio posavjetujte se s lokalnim pravnim predstavnikom o planiranim radnjama (npr. o specifičnoj politici popusta ili odbijanju prodaje) da se ne bi smatrale zloupotrebom dominantnog položaja.

Zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja uspostavljaju i određena ograničenja u odnosima između dobavljača i kupaca te distributera. U većini država kršenje zakona o zaštiti tržišnog natjecanja označava svaki pokušaj da se kupcima ili distributerima ne dopusti sloboda određivanja cijena ili odredbi i uvjeta prodaje ili pak da im se nedopušteno ograniči pravo neovisnog djelovanja. Važno je našim kupcima naglasiti da su naše „preporučene maloprodajne (ili veleprodajne) cijene” upravo to – preporučene. Kupci proizvode mogu prodavati po bilo kojim odabranim cijenama.

Posljedice kršenja zakona o tržišnom natjecanju vrlo su ozbiljne i mogu dovesti do plaćanja velikih novčanih kazni za Društvo i kazni (uključujući zatvorsku kaznu) za uključene pojedince. Čak i istrage u vezi s potencijalnim djelovanjem protiv konkurencije mogu nanijeti znatnu štetu ugledu i prekid u poslovanju.

Ako imate dvojbi o tome može li planirana radnja uzrokovati kršenje zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, posavjetujte se s Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za zaštitu tržišnog natjecanja Društva, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.

Pridržavamo se zakona o trgovanju vrijednosnim papirima

Ponekad možete imati pristup informacijama o društvu Colgate ili drugom društvu čijim se dionicama javno trguje, a s kojim društvo Colgate posluje, a koje nisu poznate javnosti („povlaštene informacije”) – poput financijskih i poslovnih rezultata, mogućih preuzimanja i spajanja, likvidacija, napuštanja i financiranja, promidžbenih planova ili izlaska novih proizvoda na tržište.

Za informacije se smatra da su povlaštene sve do prikladnog objavljivanja za javnost odnosno dok se ne objave širokoj javnosti i dok ne prođe odgovarajuće razdoblje koje je potrebno da tržišta vrijednosnim papirima reagiraju na informacije. Ako je povlaštena informacija „materijalne”

prirode, odnosno, informacija koju oprezni ulagači uzimaju u obzir pri donošenju odluke o ulaganju, morate se pridržavati važećih zakona o trgovanju vrijednosnim papirima i pravila Društva:

- ✓ Ne smijete u svoje ime ili u ime druge osobe trgovati dionicama, obveznicama ni drugim vrijednosnim papirima društva (Colgate ili drugog) na koje se odnose takve materijalne informacije koje nisu javno objavljene.
- ✓ Na temelju takvih povlaštenih informacija ne smijete poticati ni navoditi druge na trgovanje dionicama, obveznicama ili drugim vrijednosnim papirima takvih društava.
- ✓ Takve povlaštene informacije ne smijete odavati osobama koje ne rade za Colgate.
- ✓ O takvim povlaštenim informacijama ne smijete razgovarati ni s osobama koje rade za Colgate, osim ako im te informacije nisu potrebne za obavljanje posla.

Drugim riječima, povlaštene informacije do kojih ste došli na radnom mjestu u društvu Colgate ne možete koristiti da biste ostvarili korist za sebe ili druge u transakcijama vrijednosnim papirima ili ulaganjima.

Ako saznate povlaštene informacije na radnom mjestu u društvu Colgate, morate ih zadržati za sebe kao povjerljive te ne smijete trgovati (ni savjetovati koga o trgovanju) vrijednosnim papirima društva Colgate niti kojeg drugog društva na koje to utječe dok ne prođe razumno razdoblje nakon javnog objavljivanja tih informacija. Te zabrane uključuju i kupnju povlaštenih

dionica te svako odlučivanje o prodaji ili ulaganju u dionice društva Colgate koje su u sastavu programa pogodnosti Društva.

Vaša obveza čuvanja povjerljivih povlaštenih informacija nastavlja se i nakon zaposlenja u društvu Colgate, sve dok se te informacije odgovarajuće javno ne objave.

Ako imate pitanja o tome jesu li neke informacije „materijalne” prirode ili jesu li one na odgovarajući način objavljene javnosti, morate kontaktirati Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization) i suzdržati se od trgovanja upitnim vrijednosnim papirima ili odavanja informacija dok ne primite pravno odobrenje.

Pridržavamo se zakona koji zabranjuju podmićivanje

Predanost društva Colgate zakonom i etičnom poslovanju s vlastima i državnim službenicima odnosi se na sve države svijeta. Pravila Društva, kao i Zakon Sjedinjenih Američkih Država o sprječavanju korupcije u stranim državama (FCPA, Foreign Corrupt Practices Act) i slični zakoni o sprječavanju upotrebe mita koji se primjenjuju u svijetu, zabranjuju našim zaposlenicima i svima koji djeluju u naše ime u vezi s našim poslovanjem davanje ili nuđenje ikakvih vrijednosti izravno ili neizravno državnim službenicima s ciljem utjecanja na neko društvo, državni akt ili odluku.

Pravila Društva i određeni važeći zakoni zabranjuju i plaćanja radi pogodovanja državnim službenicima odnosno „podmazivanja”, izravno ili neizravno,

s ciljem ubrzanja neke službene usluge ili funkcije (primjerice, mala plaćanja državnom službeniku da bi prijavu društva Colgate premjestio na vrh ili skratio vrijeme pružanja usluga ili drugih potrebnih radnji). Službene naknade za koje je moguće dobiti fakturu ili račun ne smatraju se neprikladnim plaćanjima.

Da bismo bili sigurni da nećete prekršiti tu normu, bilo izravno ili putem trećih strana, pravilo je društva da, osim zakonski propisanih naknada za koje se prima službeni račun (primjerice za dozvolu ili za licencijske naknade), neće biti plaćanja, osiguravanja zabavnih sadržaja, putovanja, darivanja ni davanja drugih vrijednosti državnim službenicima, bez obzira na vrijednost, osim ako ne postoji unaprijed pribavljena dozvola Globalne organizacije za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u **Globalnom pravilniku o troškovima** te povezanom **obrascu za odobrenje**.

Važno je znati da je izraz „državni službenik” širok pojam te da podrazumijeva pojedince zaposlene u javnim tijelima ili institucijama ili organizacijama povezanim s državom ili koji na neki način djeluju u državnom sektoru, bilo kao stalno zaposleno osoblje, honorarno ili volontersko. Državni službenici nalaze se u svim granama i razinama vlasti i javnog života te mogu obuhvaćati sve od zaposlenika carine na nižoj razini do zakonodavaca na visokoj razini, kao i profesore i nastavnike, stomatologe, veterinare ili druge stručnjake i ključne voditelje i zaposlenike medijskih

kuća u državnom vlasništvu. Ako imate dvojbu o tome smatra li se pojedinac državnim službenikom, obratite se Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

U poslovanju i kontaktima s državnim službenicima uvijek budite direktni i iskreni. Svako svjesno ili namjerno davanje neistinitih podataka državnim službenicima (u usmenom ili pisanom obliku) može izložiti vas i Društvo znatnim kaznama.

Uz zabranu podmićivanja državnih službenika, pravila Društva i važeći zakoni zabranjuju i podmićivanje pravnih i privatnih osoba. Nije dopušteno tražiti način utjecanja na prosuđivanje ili obavljanje posla vanjskih suradnika s kojima poslujete u ime Društva na način da obećavate darove, plaćanja ili druge pogodnosti ili da ih na neki drugi način nezakonito nagovarate.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za interakcije s državnim službenicima i vladinim ustanovama, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.

Pridržavamo se međunarodnih trgovinskih sporazuma

Društvo se pridržava svih važećih zakona kojima se regulira međunarodno tržišno poslovanje te posluje u skladu s odgovarajućim propisima o tržišnom poslovanju SAD-a, bez obzira na mjesto poslovanja u svijetu.

Zakoni o mjerama ograničavanja reguliraju uvoz i izvoz te mogu zabranjivati Društvu poslovanje s određenim državama ili određenim pojedincima ili poslovnim subjektima. Prije angažiranja treće strane (dobavljača, klijenta itd.) treću stranu morate potražiti na popisu „ograničenih strana”, koji sastavlja američka vlada, da biste provjerili može li Društvo nastaviti s tom transakcijom.

Osim toga, Društvo mora poštivati zakone SAD-a osmišljene kako bi se osiguralo da društva iz SAD-a ne sudjeluju u bojkotima koje SAD ne dozvoljava. Ti zakoni primjenjuju se na sve urede, zaposlenike, podružnice i povezane subjekte društva Colgate bez obzira na to gdje se oni u svijetu nalaze. Svaki zahtjev za sudjelovanje u nedozvoljenom bojkotu (čak i ako odbijemo zahtjev) mora se odmah prijaviti Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization) radi odgovarajućeg postupanja.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za međunarodne trgovinske sporazume Društva, koje se nalaze u **Smjernicama o poslovnoj praksi**.

Pridržavamo se zakona o privatnosti podataka i zaštiti podataka

Colgate poštuje pravo na privatnost svojih zaposlenika, potrošača, kupaca, dobavljača i ostalih trećih strana s kojima društvo Colgate posluje pa stoga osobnim podacima rukujemo odgovorno i u skladu sa svim važećim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.

Tijekom svog radnog odnosa u društvu Colgate, zaposlenici mogu, radi korištenja određenih pogodnosti, Društvu dati neke osobne podatke, npr. adresu stanovanja i adresu e-pošte te podatke o obitelji.

Osim toga, potrošači nam zbog svog odnosa s Društvom mogu poslati neke osobne podatke, kao što su ime i prezime te adresa stanovanja i adresa e-pošte.

Tijekom svojeg poslovanja s društvom Colgate, klijenti, dobavljači i ostale treće strane Društvu mogu dati osobne podatke kao što su ime i prezime, broj telefona, poštanska adresa, adresa e-pošte i podaci o kreditnim karticama.

S obzirom na sve te informacije, politika društva Colgate je sljedeća:

- ✓ Prije prikupljanja osobnih podataka pošaljite pravovremenu obavijest.
- ✓ Izričiti pristanak prikupljajte ako je on propisan važećim zakonom.
- ✓ Osobne podatke prikupljajte, obrađujte, koristite i čuvajte u svrhe u koje su dani, osim ako imate pristanak za drukčiji način korištenja i ako je to potrebno za vođenje poslovnih knjiga.
- ✓ Poduzmite sve razumne korake za zaštitu osobnih podataka da bi se spriječilo neovlašteno objavljivanje ili korištenje.
- ✓ Pridržavajte se svih važećih zakona o zaštiti privatnosti.

Zakoni koji se odnose na zaštitu privatnosti podataka i zaštitu podataka često se poboljšavaju i mijenjaju. Predano radimo na praćenju poboljšanja zakona o zaštiti privatnosti i zaštiti podataka te u skladu

s tim povremeno možemo objaviti nova pravila.

Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pronaći u smjernicama za **zaštitu podataka i privatnost podataka Društva**, koje se nalaze u Smjernicama o poslovnoj praksi.

Pridržavamo se zakona o čuvanju evidencija

Mnogi zakoni širom svijeta zahtijevaju da društvo Colgate čuva određene vrste evidencija (uključujući fizičke dokumente i elektroničke podatke) tijekom određenog razdoblja. Ako to ne učini, Društvu prijete novčane i druge kazne. Društvo Colgate provodi Program upravljanja evidencijom, koji zadovoljava sve važeće pravne i zakonske uvjete, ispunjava potrebe za evidencijom u sklopu poslovanja te osigurava da se zastarjela i nepotrebna evidencija i ostali dokumenti odlažu u otpad na odgovarajući način.

Prilikom provođenja pravnih radnji, istraga ili proceduralnih postupaka prema zakonu potrebno je predložiti odgovarajuće i potrebne informacije ili dokumente. Nakon primitka poziva na sud, sudskog naloga ili nekog drugog pravnog postupka za koji je potrebno otkriti informacije ili dokumente Društva potrebno je o tome obavijestiti Globalnu organizaciju za pravna pitanja (Global Legal Organization), u opsegu u kojem to dopušta zakon.

U tom slučaju potrebno je pratiti sve upute Globalne organizacije za pravna pitanja (Global Legal Organization) i čuvati svu odgovarajuću evidenciju relevantnu za poziv, spor ili istragu, bez obzira na kriterije Programa upravljanja evidencijom. Takvu evidenciju ne smijete uništiti ni mijenjati jer neprimjereno uništavanje evidencije može imati ozbiljne posljedice, uključujući kazne po građanskim i/ili kaznenim parnicama i posljedice za vaše radno mjesto, kako za Društvo, tako i za vas osobno.

Ako imate pitanja o tome je li neka evidencija bitna za istragu, sudski proces ili poziv, prije nego je uništite, posavjetujte se s Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization). Dodatne informacije zaposlenici društva Colgate mogu pročitati u Globalnom pravilniku o programu upravljanja evidencijama.

Ne dajemo političke donacije

Novčana sredstva ili imovina Društva ne smiju se koristiti za donacije političkim strankama ni kandidatima, ni u jednoj državi te ni na jednoj državnoj razini. Donacija političkim strankama podrazumijeva novčanu i nenovčanu potporu. Nenovčana donacija uključuje kupovinu ulaznica kojima se prikupljaju sredstva, besplatno ustupanje proizvoda, volonterski rad zaposlenika društva Colgate tijekom njihovog normalnog

radnog vremena i korištenje objekata društva Colgate za potrebe prikupljanja sredstava ili političkih zbivanja. Ako imate pitanja o planiranoj donaciji u političke svrhe, obratite se Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Društvu je zabranjeno, izravno ili neizravno te u bilo kojem obliku, kompenzirati ili refundirati troškove za donacije u političke svrhe osobama koje rade za Colgate ili pojedincima povezanim s Društvom (npr. vanjskim lobistima i ostalim trećim stranama).

Zaposlenici društva Colgate kao pojedinci i dalje imaju slobodu da od osobnih sredstava daju osobnu donaciju kandidatima ili strankama po svojem izboru. Osobne donacije dopuštene su samo privatnim osobama te se ni na koji način ne smiju činiti s namjerom pogodovanja društvu Colgate ili nekom od njegovih operativnih društava.

Osim toga, pojedinci mogu sudjelovati u lokalnim političkim aktivnostima ili se

kandidirati za političku funkciju, ali mora biti jasno da oni ne predstavljaju Društvo na bilo koji način, a njihove osobne političke aktivnosti moraju biti odvojene od njihova rada za društvo Colgate. Osim toga, nikakve političke aktivnosti ne smiju se obavljati tijekom radnog vremena.

Kao što je to slučaj s većinom međunarodnih društava, i Colgate je član koji plaća godišnje naknade mnogobrojnim trgovačkim i industrijskim udrugama. Da bi se osiguralo da te trgovačke udruge za političke donacije ne koriste nijedan dio od naknada koje Colgate plaća, glavni službenik Odjela za etiku i usklađenost društva Colgate svake godine šalje dopis o našoj politici svim trgovačkim udrugama u SAD-u u kojima društvo Colgate plaća članstvo, tražeći od svake trgovačke udruge da sudjeluje u godišnjem postupku certifikacije.

Dodatne informacije potražite u našem **Pravilniku o financiranju političkih kampanja**, koji se nalazi u odjeljku „Upravljanje” na web-mjestu colgatepalmolive.com.



***Naš odnos
prema
društvu***

Imamo ključnu ulogu i odgovornost pridonijeti i djelovati u najboljem interesu zajednica u kojima živimo i radimo.



Sudjelujemo u lokalnim dobrotvornim i volonterskim aktivnostima

Na cijelom području djelovanja društva Colgate nastojimo sudjelovati u projektima kako bismo postigli svoj cilj osmišljavanja nove zdravije budućnosti za sve ljude, njihove kućne ljubimce i svoj planet – uključujući razvoj i dobrobit naših lokalnih zajednica.

Predani smo osiguravanju dobrobiti onih kojima smo na usluzi, izgradnji kulture uključivosti i stvaranju značajnih mogućnosti kako bi svi ljudi uspjeli unutar i izvan društva Colgate – partneri smo i neprofitnih organizacija koje odražavaju cilj društva Colgate i ističu njegove vrijednosti:

- 1) zagovaranje zdravih osmijeha i zdrave kože
- 2) stvaranje obrazovnih putanja koje se odnose na struke povezane s društvom Colgate (stomatologija, dermatologija i njega kože, veterinarstvo) za nedovoljno zastupljene studente iz različitih sredina
- 3) pružanje hrane, skloništa i ljubavi za kućne ljubimce bez obzira na to gdje se nalaze
- 4) promicanje očuvanja okoliša
- 5) zagovaranje optimizma i
- 6) pružanje pomoći u izvanrednim situacijama i hitne pomoći u zajednicama društva Colgate.

Društvo pruža pokroviteljstva za programe opismenjavanja, inicijative mentorstva, programe stipendija, sportska natjecanja i druge aktivnosti diljem svijeta. Društvo također potiče svoje zaposlenike da svoje slobodno vrijeme koriste za sudjelovanje u lokalnim dobrotvornim aktivnostima koje pomažu u ispunjavanju našeg cilja.



S državnim vlastima surađujemo u pitanjima koja utječu na naše poslovanje

Naša Društvo posluje u više od 200 država i teritorija. Naša je politika suradnja s lokalnim i državnim tijelima. Ponekad može doći do problema koji utječu na naše poslovanje. Nakon pažljivog razmatranja Društvo može vlastima ponuditi svoja mišljenja i preporuke o određenim pitanjima koja su bitna za naše poslovne ciljeve i potrebe. Do toga ne bi smjelo doći bez prethodnog savjetovanja s voditeljem i Globalnom organizacijom za pravna pitanja (Global Legal Organization).

Protivimo se praksi iskorištavanja i nehumanim uvjetima rada

Colgate se protivi zloupotrebi dječjeg rada, iskorištavanju ljudi i svim drugim oblicima neprihvatljivog odnosa prema radnicima.

Osim toga, Colgate ne posluje s dobavljačima ni davateljima usluga za koje se zna da radnike tretiraju na neljudski način, uključujući ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- iskorištavanje
- fizičko kažnjavanje
- zlostavljanje
- rad zatvorenika, dužničko ropstvo i/ili prisilni rad
- ropske odnose
- bilo koji oblik trgovine ljudima ili
- druge oblike zlostavljanja.

Društvo Colgate ne dopušta kršenje zakona o radu, a ako Društvo dobije saznanja o tome, smatrat će to osnovom za prekid poslovnog odnosa.

Mi iskazujemo predanost poštivanju univerzalnih ljudskih prava

Društvo Colgate dugoročno je predano poštivanju ljudskih prava i radničkih prava u svijetu, podržava UN-ovu Deklaraciju o ljudskim pravima te je jedan od utemeljitelja globalnih Sullivanovih načela. Colgate je ujedno suglasan s rezolucijom o prisilnom radu foruma za robu široke potrošnje te je prihvatio povezana prioritetna načela te industrijske djelatnosti. Zbog toga Colgate prakticira i nastoji surađivati s poslovnim partnerima koji poštuju sljedeće norme:

- ✓ jednake mogućnosti za sve zaposlenike bez obzira na rasu, boju kože, vjeroispovijest, spol, rodni identitet, državu podrijetla, državljanstvo, etničku pripadnost, dob, seksualnu orijentaciju, invalidnost, bračno stanje, status ratnog veterana ili bilo koju drugu osobnu karakteristiku zaštićenu zakonom

- ✓ sigurno i zdravo radno okruženje koje potiče blagostanje i štiti okoliš
- ✓ naknade koje su u skladu s važećim zakonima i propisima
- ✓ pridržavanje zakonski propisanog radnog vremena i naknade za prekovremeni rad u skladu s lokalnim zakonima
- ✓ poštivanje zakonske slobode radnika da se udružuju i priznavanje svih zakonskih prava na organiziranje i kolektivno pregovaranje
- ✓ postupak odabira i zapošljavanja za koji zaposlenici ne moraju plaćati naknade ni depozite (novčane ili druge prirode), npr. agencijama, osobama zaduženima za odabir zaposlenika ili posrednicima
- ✓ postupak odabira i zapošljavanja za koji zaposlenici ne moraju predati originalne identifikacijske i putne isprave ni druge osobne dokumente ili vrijedne predmete, osim ako nije propisano zakonom, ili koji im na neki drugi način ograničava slobodu kretanja
- ✓ zaposlenje utemeljeno na besplatnom i informiranom pristanku zaposlenika na sklapanje i prekid radnog odnosa
- ✓ isplata plaća tijekom radnog odnosa i do njegova završetka, u skladu s uvjetima ugovora odnosno zakonskim odredbama



Naš odnos prema okolišu

Predano sudjelujemo u odgovornom ponašanju i očuvanju Zemljinih neobnovljivih resursa i održavanju dobrobiti svog planeta.

Predani smo održivosti i društvenoj odgovornosti

U društvu Colgate usredotočeni smo na održivost koju primjenjujemo u svakom aspektu našeg poslovanja. Društvo Colgate oduvijek je podržavalo načela održivosti, a ključne vrijednosti – briga, globalni timski rad i stalno usavršavanje – usmjeravaju naše napore za održivost. Svoje ambicije usmjeravamo na poticanje socijalnog utjecaja, pomaganje milijunima kućanstava i očuvanje okoliša.

Uz to radimo na ostvarenju svog cilja globalne održivosti, čija je svrha društvu Colgate omogućiti da uz odgovorno poslovanje bilježi stalni rast te da on bude od koristi svim uključenim skupinama kojima smo na usluzi, uključujući naše zaposlenike, dioničare, potrošače, klijente, vanjske partnere i druge uključene skupine u svijetu, dok istodobno promoviramo dobrobit budućih generacija.

Tijekom nekoliko proteklih godina, naša posvećenost održivosti i društvenoj odgovornosti rasla je jer smo te ambicije integrirali u svoje poslovanje i svoj plan strateškog razvoja. Taj nam je integrirani pristup ojačao učinak na održivost i društvenu odgovornost, kao i poslovne rezultate. Zahvaljujući tome, zapošljavamo i zadržavamo najtalentiranije ljude, poboljšavajući na taj način i odnos s

vlasnicima udjela u kapitalu, a time stvaramo i nove prilike za inovacije. Možda je od svega najbitnije da je ta predanost zainteresirala i uključila zaposlenike društva Colgate diljem svijeta.

Za dodatne informacije o programu održivosti Društva i njegovim inicijativama posjetite web-mjesto colgatepalmolive.com kako biste pregledali naše **Izvešće o održivosti** u kojem naglašavamo kako ispunjavamo svoj cilj da osmislimo zdraviju budućnost za sve ljude, njihove kućne ljubimce i svoj planet.

Čuvamo i štitimo planet

Društvo je posvećeno zaštiti i očuvanju Zemljinih neobnovljivih resursa. Naše obveze vezane uz planet odnose se na potrošnju energije, emisiju ugljika, korištenje vode te recikliranje i odlaganje otpada. Zbog toga se svi moramo strogo pridržavati riječi i duha važećih zakona i propisa o zaštiti prirodnog okoliša, kao i javnih propisa koji se odnose na okoliš.

Promičemo otvorenu komunikaciju s javnošću i sa zajednicama u kojima djelujemo i održavamo aktivne i produktivne partnerske odnose. Nastavit ćemo razmjenjivati informacije s potrošačima o našoj strategiji i programima koji se odnose na prirodni okoliš te ćemo nastaviti raditi s predstavnicima zajednice, kao i drugim ljudima koji dijele našu predanost.

Naša sadašnja strategija smanjenja utjecaja na okoliš ostat će integralnim dijelom proizvodnje, pakiranja, distribucije i marketinške promidžbe proizvoda.



***Naš odnos
prema našim
dioničarima***

Nastojimo postupati u najboljem interesu svojih dioničara i odlučni smo stvarati vrijednost za njih osmišljavanjem inovativnih proizvoda od kojih ljudi, njihovi kućni ljubimci i naš planet imaju koristi.

Zagovaramo dobro korporativno upravljanje

Politika i programi korporativnog upravljanja Društva, od kojih ključnu komponentu predstavlja Kodeks poslovnog ponašanja, služe kao važno sredstvo zaštite vrijednosti vlasničkih dionica. Tijekom proteklih godina američki Kongres, Komisija za trgovanje vrijednosnim papirima, Njujorška burza i druga regulatorna tijela te vladine ustanove diljem svijeta proveli su brojne provjere radi poticanja etičkog poslovanja korporacija, što je Colgate kao standard postavio još prije mnogo godina. Našim dioničarima usluge pružaju neovisni Upravni odbor, koji čini većina neovisnih upravitelja te neovisna povjerenstva koja nadziru reviziju, kompenzaciju i poslove upravljanja. Kontinuirano ažurirani pravilnici za povjerenstva i smjernice za upravljanje jasno definiraju uloge i odgovornosti upravitelja te načela korporativnog upravljanja Društva.

Dodatne informacije o programu korporativnog upravljanja Društva potražite u smjernicama za upravni odbor Društva o važnim pitanjima korporativnog upravljanja i pravilnicima za revizijsko povjerenstvo društva, povjerenstvo za imenovanje, upravljanje i korporativnu odgovornost, povjerenstvo za ljudske resurse i organizaciju te povjerenstvo za financije.

Održavamo stroge programe revizije s ciljem povećanja povjerenja ulagača

Društvu je vrlo važna kvaliteta, integritet i transparentnost financijskih izvješća. Ta se predanost odražava u već davno uspostavljenim pravilnicima i procedurama, uključujući i unutarnje revizijske skupine koje nadziru kontrolu nad financijama u cijelom svijetu, neovisne revizore koji imaju široke ovlasti za djelovanje, kao i neovisno Revizijsko povjerenstvo koje nadzire ta područja djelovanja. U cilju dostizanja najviše učinkovitosti tih resursa, Colgate od svojih zaposlenika očekuje da se uključe u otvorenu i iskrenu komunikaciju i slobodnu razmjenu informacija s unutarnjim i vanjskim revizorima i Revizijskim povjerenstvom.

Dodatne informacije koje se tiču važnih uloga internih revizora društva, neovisnih revizora i revizijskog povjerenstva potražite u **Pravilniku za revizijsko povjerenstvo**.

Svoje dioničare informiramo o napretku Društva

Svake godine pozivamo dioničare da prisustvuju godišnjem sastanku Društva, na kojem se analiziraju rezultati Društva tijekom prethodne godine, a dioničarima se daje prilika da postavljaju pitanja višem rukovodstvu Društva. U mjesecima između sastanaka dioničari mogu pogledati odjeljak **Centar za investitore** na web-mjestu Društva.



***Naša
odgovornost
za prijavu
prekršaja***

Svojim riječima i djelima održavamo najviše etičke standarde i protivimo se ponašanju drugih koje nije u skladu s našim Kodeksom poslovnog ponašanja, Smjernicama o poslovnoj praksi i pravilima Društva.

Presudna je jasna komunikacija

Svatko od nas obavezan je pridržavati se standarda etičkog ponašanja Društva, svih važećih zakona i propisa te svih smjernica koje su navedene u Smjernicama o poslovnoj praksi, kao i u drugim pravilima, procedurama i smjernicama Društva.

Voditelji su obvezni zaposlenike društva Colgate upoznati s tim standardima te

stvoriti okruženje u kojem se slobodno razgovara o etičkim i pravnim pitanjima.

Ako trebate smjernice ili podršku, pripremili smo interne resurse za pomoć

Kodeks ne može dati konačne odgovore na sva pitanja. Zbog toga se moramo pouzdati u individualnu prosudbu o tome što je potrebno za usklađivanje s najvišim normama društva, uključujući prepoznavanje okolnosti u kojima je u redu zatražiti upute o odgovarajućem pravcu djelovanja. Ako imate pitanja ili ste u dvojbi oko odabira najboljeg pravca djelovanja u određenoj situaciji, zatražite smjernice, kao što je opisano u nastavku.

Gdje potražiti pomoć?

Vaš voditelj

Razgovarajte sa svojim voditeljem ili članom rukovodećeg tima o etičkim dvojabama ili pitanjima.

Odjel ljudskih resursa

Vaš lokalni predstavnik Odjela ljudskih resursa još je jedan vrijedan izvor savjeta i savjetnik za etičke dvojbe.

Pravna služba

Obratite se članu Globalne organizacije za pravna pitanja (Global Legal Organization) u pogledu pitanja o pridržavanju propisa ili zahtjeva za savjet ili pomoć pri tumačenju zakona, propisa i pravila.

Etika i usklađenost

Obratite se Odjelu za etiku i usklađenost da biste postavili pitanja, zatražite smjernice o primjeni Kodeksa u određenoj situaciji ili prijavite potencijalno kršenje pravila.

Prijava prekršaja zahtijeva hrabrost

Ako imate saznanja o kršenju pravila ili ako imate dobar razlog za sumnju da je došlo do kršenja Kodeksa, Smjernica o poslovnoj praksi ili drugih pravila Društva,

tu informaciju morate odmah prijaviti svom voditelju, Odjelu ljudskih resursa, Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) ili Globalnoj organizaciji za pravna pitanja (Global Legal Organization). Osim toga, slobodno se obratite višim razinama uprave bez straha od osvete.

E-POŠTA

ethics@colpal.com

WEB-ALAT

<https://colpal.ethicspoint.com/>

GOVORNA POŠTA

(800) 778-6080
(besplatan broj za SAD, Kanadu i Portoriko) +1 (212) 310-2330
(poziv sa svih drugih lokacija naplaćuje se)

POŠTA

Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022

MOBILNA APLIKACIJA

Dostupna za preuzimanje putem trgovine aplikacija CP

QR kod



Kako biti siguran da protiv mene neće biti poduzete negativne mjere?

Zabrana osvete

Pravilo je i praksa društva Colgate održavanje najviših etičkih standarda i stvaranje radnog okruženja u kojem nema neprimjerenog ni nezakonitog ponašanja, u kojem se ljudi ohrabruju da svoje brige podijele s Društvom, bez straha od osvete. Posljedično, u društvu Colgate neće se poduzimati osvetničke mjere protiv sadašnjih ni bivših zaposlenika, predstavnika ni trećih strana zbog prigovora, podnošenja prijave, sudjelovanja

ili pomaganja u istrazi potencijalnog kršenja Kodeksa poslovnog ponašanja društva, pravila Društva ili važećeg zakona, osim ako se ne utvrdi da su navodi ili pružene informacije namjerno bili neistiniti ili nisu dani u dobroj namjeri. Koliko god je to moguće, Colgate će sve žalbe tretirati kao povjerljive podatke. Svi navodi o osvećivanju bit će istraženi i, ako bude potrebno, primijenit će se stegovne mjere koje mogu dovesti i do raskida ugovora o radu.

Sve informacije koje su poslone Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) bit će pregledane, a ako su povezane s Kodeksom, slučaj će odmah detaljno istražiti Globalni odjel za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) i/ili Globalna organizacija za pravna pitanja (Global Legal Organization). Od presudne je važnosti da osobe koje prijave kršenje ne poduzimaju vlastitu istragu, budući da to može uzrokovati složenu pravnu situaciju. Samostalno djelovanje može ugroziti integritet istrage i štetno utjecati na vas i na Colgate.

Prijave se, ako to lokalni zakon dopušta, mogu poslati i anonimno. No pri

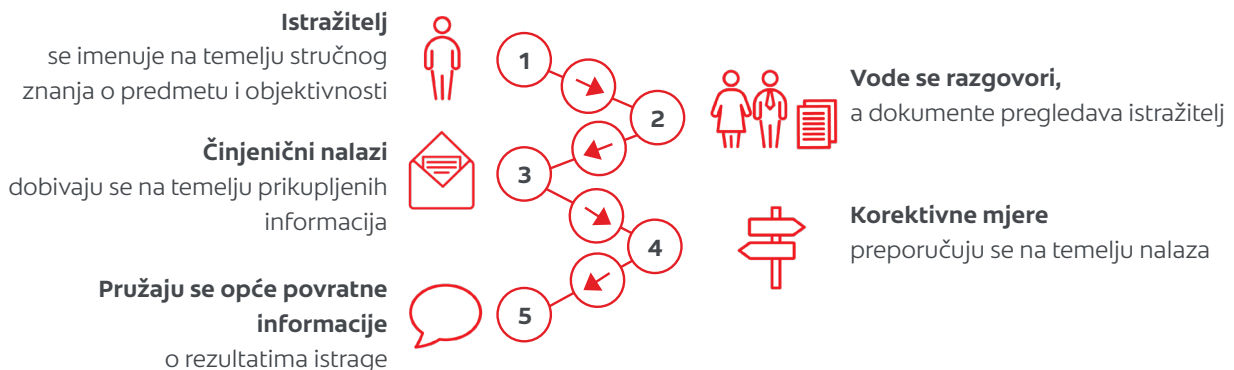
odgovarajuće korake da bi identitet pojedinca i prijavljene informacije ostale povjerljive, a otkrit će samo informacije koje se moraju znati, i to kada:

- je to potrebno kako bi se provela uspješna istraga, odgovorilo na vaša pitanja i kako bi se poduzele odgovarajuće mjere ili
- ako iz drugih razloga to nalaže važeći zakon.

Prijava ili prigovor mogu sadržavati osobne podatke. U svrhu istraživanja kršenja ili sumnje na kršenje, možda će biti potrebno, prema lokalnom zakonu, osobne podatke prikupljene u jednoj državi proslijediti u

Istražni postupak Globalnog odjela za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance)

Kad sudjeluju u bilo kojoj istrazi Društva, od zaposlenika društva Colgate očekuje se potpuna suradnja.

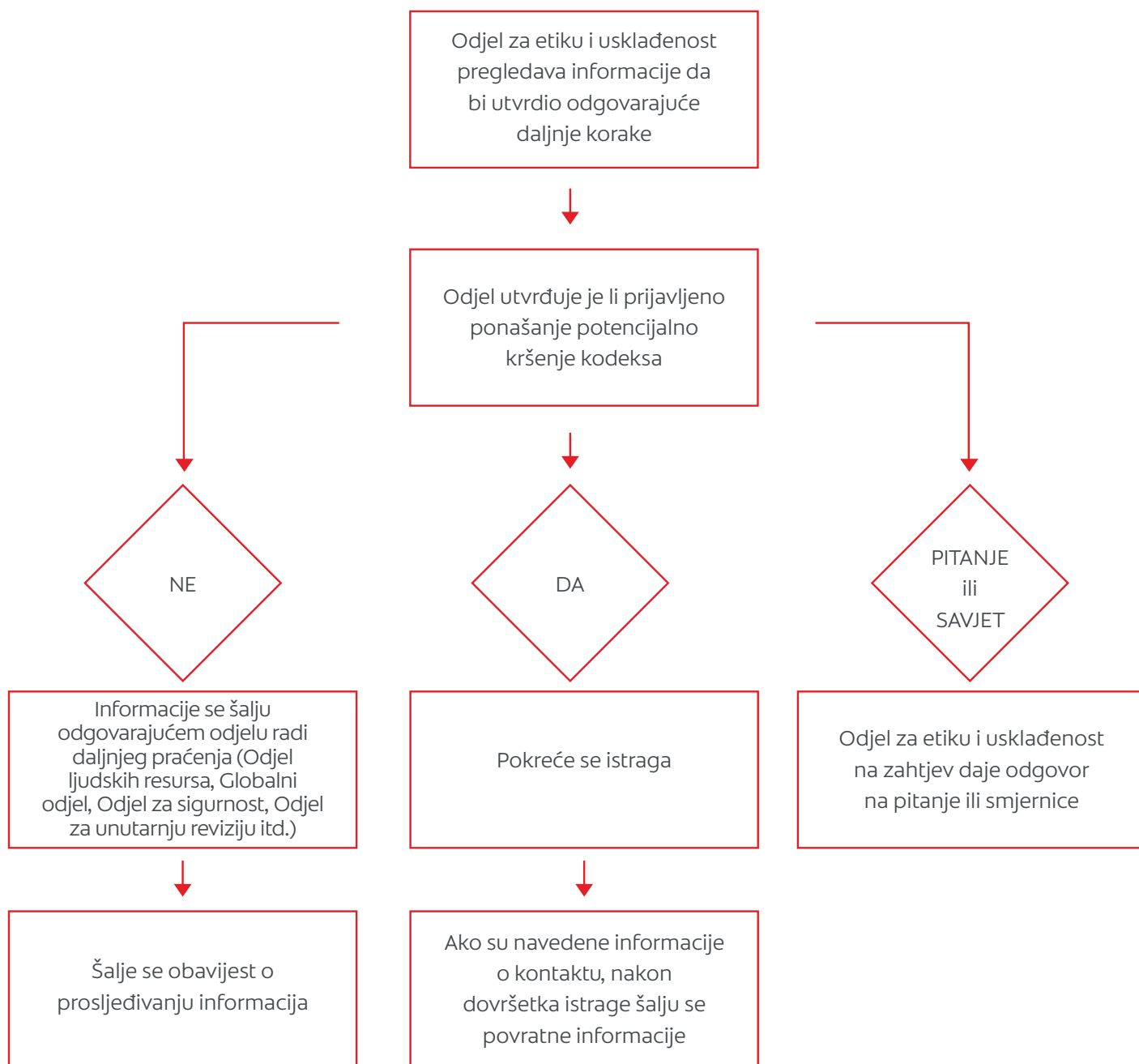


pozivanju je poželjno da se predstavite da biste nam pomogli u istrazi i praćenju. U nekim državama su na snazi zakoni koji ograničavaju vrstu informacija koje možete prijaviti. Ako se to odnosi i na vašu situaciju, predstavnik Globalnog odjela za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) uputit će vas osobi u vašoj poslovnoj jedinici koja će vam pružiti pomoć u pogledu vašeg pitanja ili problema.

No imajte na umu da će, ako se odlučite predstaviti, Društvo poduzeti sve

neke druge države, uključujući Sjedinjene Američke Države. U takvim slučajevima, osobne podatke mogu koristiti zaposlenici društva i pravne osobe koje rade za Colgate, a koje sudjeluju u aktivnostima Globalnog odjela za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance), u cilju provođenja istrage po prijavi, ali samo tijekom razdoblja koje je neophodno za ovu svrhu (nakon toga, osobni podaci će se uništiti ili pohraniti u skladu s pravilima Društva ili u skladu sa zakonom).

Što se događa kada zaposlenici društva Colgate prijave prekršaj Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance)



Primjeri problema koje obično ne treba prijavljivati Globalnom odjelu za etiku i usklađenost:

- ✓ planovi i isplata bonusa
- ✓ problemi s isplatom plaća
- ✓ bolovanja ili godišnji odmori
- ✓ ciljevi pojedinaca
- ✓ raspored ili promjena smjena
- ✓ prisutnost
- ✓ medicinske naknade i naknade za invalidnost

O tim vrstama problema obično treba razgovarati s Odjelom ljudskih resursa.

Mogu se poduzeti stegovne mjere

Politika je Društva „nulta tolerancija” za sva djela kojima se krši Kodeks ili Smjernice o poslovnoj praksi.

To znači da će u slučaju potvrđenog kršenja kodeksa biti poduzeta odgovarajuća mjera koja će biti u skladu s prirodom i opsegom prekršaja.

Primjeri radnji koje je moguće poduzeti obuhvaćaju sljedeće:

- ✓ poboljšanja postupaka
- ✓ razvoj ili revizija pravilnika
- ✓ komunikacijska strategija
- ✓ dodjela savjetnika ili mentora
- ✓ disciplinarna akcija
- ✓ prekid radnog odnosa

Nitko od pojedinaca ili voditelja u Društvu nije ovlašten za radnje koje nisu u skladu s ovim Kodeksom, niti smije davati ovlasti, izdavati naređenja, dopuštati ili opraštati takve radnje nekoj osobi. Time Društvo namjerava spriječiti ponašanja koja nisu

u skladu s Kodeksom ili Smjernicama o poslovnoj praksi te takva ponašanja zaustaviti što prije nakon njihova otkrivanja. Protiv zaposlenika društva Colgate, a koji prekrše propise Kodeksa ili Smjernice o poslovnoj praksi, mogu biti poduzete stegovne mjere, koje mogu dovesti i do raskida ugovora o radu, sukladno lokalnom zakonu.

Kodeks se odnosi na sve zaposlenike i aktivnosti društva Colgate

Pridržavanje Kodeksa poslovnog ponašanja i Smjernica o poslovnoj praksi nadzirat će Globalni odjel za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance). Odjel šalje predsjedniku Upravnog odbora, generalnom direktoru i glavnom izvršnom direktoru i predsjedniku Revizijskog povjerenstva Uprave društva Colgate svoje izvješće o uspostavljanju, implementaciji i primjeni Kodeksa poslovnog ponašanja i drugih vezanih programa. Informacije podnesene Globalnom odjelu za etiku i usklađenost (Global Ethics and Compliance) ili one koje su putem drugih kanala poslane Odjelu u slučaju potrebe se na povjerljivoj osnovi prosljeđuju Revizijskom povjerenstvu. Kodeks se primjenjuje na sve one koji rade za društvo Colgate-Palmolive i njegove podružnice, uključujući službenike. Kopije ovog Kodeksa dostupne su na internetu na internom intranetu i vanjskom web-mjestu. Zaposlenici društva Colgate diljem svijeta svoju predanost pridržavanju propisa i etičkih standarda Društva dokazuju sudjelovanjem u obuci o Kodeksu poslovnog ponašanja, kao i certifikacijom na godišnjoj osnovi.

Imate li pitanja? Dopustite nam da vas usmjerimo u pravom smjeru.



Koje su smjernice Društva u vezi s davanjem ili primanjem poklona?



Brine me osveta.
Kakva su pravila Društva u vezi s tim?



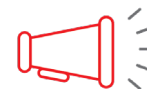
Koja su očekivanja Društva u vezi s upotrebom društvenih mreža od strane zaposlenika društva Colgate?



Kako ću pokazati etičko vodstvo kao voditelj zaposlenika?



Kakva su pravila Društva u vezi sa zlostavljanjem?



Koje su mi opcije dostupne ako želim „prijaviti prekršaj“?



Mogu li obavljati drugi posao izvan društva Colgate?



Što su vlasničke informacije?



300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com